



Restitution de la journée inter-comités habitants du 5 juillet 2025

Maison pour tous Désiré-Archimbeau

La Ville de Frontignan a organisé une journée inter-comités habitants, réunissant une trentaine d'habitants issus de divers comités. L'objectif était double : dresser collectivement le bilan des pratiques depuis la mise en place des nouvelles instances en 2022 le matin, et explorer des solutions concrètes face aux incivilités du quotidien l'après-midi.

Cet événement a été orchestré par la Direction Écocitoyenneté (Pôle Proximité, Solidarité, Citoyenneté), sous la direction de Séverine Durand, Directrice Écocitoyenneté et Christophe Guesnier, Chargé de mission Participation citoyenne. Michel Arrouy, Maire de Frontignan, Loïc Linares, Président de Sète agglopôle méditerranée et conseiller municipal délégué à la transition démocratique et à l'aménagement durable et Jean-Louis Bonneric, conseiller municipal délégué à la citoyenneté étaient présents. La rencontre a été facilitée par Edith Abouquir, VVS facilitation.

La journée s'est articulée autour de trois temps forts

- ☀️ Matinée : Évaluation et échanges sur le fonctionnement des comités
- 🍴 Déjeuner : Une brasucade conviviale avec intermèdes musicaux
- 💡 Après-midi : Ateliers sur les incivilités, avec propositions concrètes et actions prioritaires

Ce document restitue

- ↗️ Bonnes pratiques pour soutenir l'intelligence collective
- 🔗 Valeurs et règles pour renforcer les pratiques collectives des comités
- 💡 Idées concrètes issues des ateliers basés sur des situations de terrain
- ☑️ Actions jugées activables à court terme
- 💬 Ressentis partagés en clôture, soulignant une forte envie de construire ensemble



Cadre de facilitation – Pour animer les réunions de comité

➊ Le cadre = un soutien, pas une contrainte

Un cadre clair : sécurise les échanges, permet de se repérer, évite les prises de parole dominantes

Quelques repères utiles :

- Début et fin à l'heure
- Une règle de prise de parole (ex. tour de parole sans réponse, minuteur)
- Une consigne claire = un meilleur résultat

➋ Votre posture d'animateur

Vous êtes un **facilitateur occasionnel**, pas un chef :

- Vous **posez le cadre**, vous **écoutez**, vous **relancez**
- Vous veillez à l'**équilibre** des prises de parole
- Vous gardez le **cap** sur l'**objectif du jour**



Pourquoi faciliter ?

Faciliter, ce n'est pas diriger. C'est **rendre les échanges plus clairs**, fluides et productifs. Cela permet :

- De créer un **cadre rassurant et équitable**
- De **mettre en lumière** les idées, intentions et besoins de chacun
- De **construire ensemble**, au lieu de débattre sans avancer

Attention aux biais

Notre cerveau simplifie, interprète, juge. Nous avons tous

- Des **biais d'interprétation** : chacun comprend selon son vécu
- Des **biais de confirmation** : on retient ce qui va dans notre sens
- Des **biais d'engagement** : on continue par habitude

Soyons attentifs à nos conditionnements, reflexes pour améliorer le déroulé des réunions !

Deux temps clés à articuler

- **Divergence** : on **ouvre les possibles**, on imagine, on suspend le jugement
- **Convergence** : on **clarifie, trie, choisit**, on décide ensemble

Commencez toujours par un temps d'exploration libre (ex. post-it, échanges ouverts), puis regroupez les idées pour converger vers une action concrète.

Bienveillance

ECT

Partialité
Impartialité
Neutalité

OS
RÈGLES
DU JE

GAGTENT

COMMUNAUTÉ
DU GROUPE

PERSONNES
PRÉS

NOMB
DE
PERSC
(Quantité)

Les règles du jeu co-construites



Climat positif & Lien relationnel

Ambiance chaleureuse, détendue = moteur du dialogue

- Créer des espaces conviviaux (café, apéritif)
- Développer les liens sincères (amitié, humanisme)
- Bonne humeur, rires, joie : de puissants leviers de coopération



Écoute active & Respect

Écouter vraiment pour comprendre, respecter les personnes

- Respecter les temps de parole sans interrompre
- Être bienveillant, même dans les désaccords
- Se rappeler que chacun a sa place et sa valeur
- Éteindre les téléphones pour être pleinement présent



Organisation & Engagement collectif

Le cadre structure la liberté et la participation

- Fixer un ordre du jour clair et prévoir des tours de parole
- Encourager la présence active de tous les membres
- Répartir les rôles de manière équitable
- Souligner l'importance du nombre de personnes mobilisées



Partage & Expression des émotions

Donner, transmettre, exprimer

- Partager les idées, les connaissances, les projets
- Laisser une place à l'émotion, même vive
- Ne pas censurer la parole : écouter sans juger
- Loi des deux pieds : liberté de circuler, changer d'avis ou se retirer si besoin



Bilan partagé de la charte

À CONSERVER

Ce que les participants souhaitent conserver dans le fonctionnement actuel des comités

- **Le cadre existant** : maintenir l'existence des comités, les réunions plénierées, les journées de réflexion et les liens avec la mairie.
- **Les ressources humaines et matérielles** : conserver l'interlocuteur ville (Christophe, chargé de mission participation citoyenne), le budget dédié et les relations constructives avec la ville.
- **Les dynamiques collectives** : animations, projets de nettoyage, moments festifs et conviviaux.
- **La qualité des liens sociaux** : identité des quartiers, vivre-ensemble, lien humain, liberté d'expression.
- **Les outils d'organisation** : fonctionnement souple et optimisation des invitations (vérifier la pertinence du mail pour tous les membres).
- **Le partenariat entre comités** : mutualiser les projets, favoriser la coopération inter-quartiers.

À CESSER

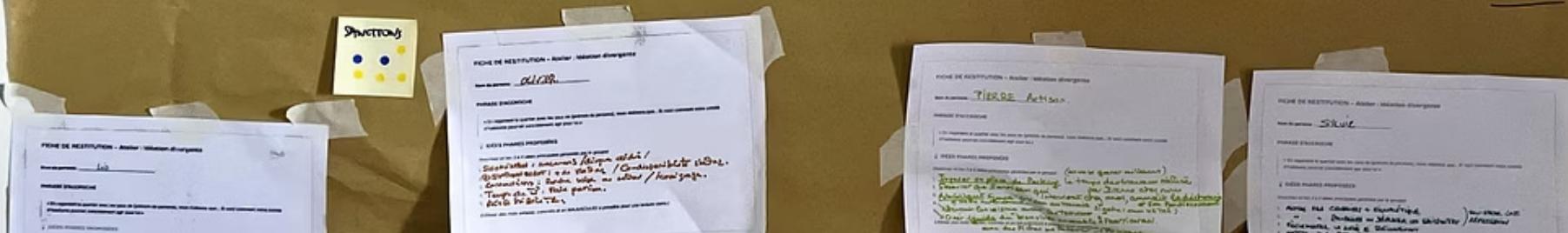
Les freins, limites et attitudes à abandonner ou à revoir

- **Monopole de certains rôles** : alléger la surcharge des animateurs référents en partageant les tâches à plusieurs.
- **Projets trop exclusifs** : éviter la prédominance d'un seul sujet dans les réunions au détriment des autres.
- **Relations descendantes** : éliminer les discours injonctifs et les jugements (particulièrement envers les jeunes).
- **Individuation des demandes** : réorienter les demandes individuelles vers le service approprié (service proximité de la ville).
- **Flou dans les retours** : clarifier les réponses de la mairie avec un calendrier prévisionnel.
- **Complexité des supports** : rendre la charte plus simple, lisible et accessible.
- **Routines figées** : alléger les routines figées des plénierées pour s'adapter aux réalités.

À CRÉER

Les pistes de transformation pour renforcer l'impact des comités

- **Outils de communication** : renforcer la visibilité (journal, canaux dédiés).
- **Implication des habitants** : mener des campagnes de sensibilisation et mobiliser sur des sujets concrets.
- **Actions inspirantes** : organiser des conférences thématiques, interventions d'experts et échanges ouverts.
- **Coordination interne** : développer un calendrier commun, des modèles d'ordre du jour et des outils d'auto-organisation.
- **Nouvelles dynamiques** : encourager l'autogestion renforcée, la délégation par projet et les actions partagées.
- **Dialogue avec les services techniques** : mettre en place des rendez-vous réguliers et faciliter l'accès à l'information.



Atelier Idéation collective

À partir du **constat partagé des incivilités** (déjections, mégots, crachats, tags, dégradations du mobilier urbain, dépôts sauvages d'encombrants, stationnements anarchiques, voitures-ventouses, conflits d'usage : vélo, trottinette, piétons, vitesse, rodéos urbains), les participants ont été invités à **changer de point de vue**. Par petits groupes, ils se sont mis dans la peau d'un personnage du quartier pour imaginer des solutions à **leur échelle** pour améliorer la cohabitation, diminuer les incivilités et renforcer le vivre ensemble.



Espaces jeunes dédiés

- Espace dédiés aux jeunes libre, informel et non institutionnel, « zone sans injonction » pour que les jeunes puissent se regrouper.
- Aménagement d'un circuit sécurisé ou terrain pour pratiquer rodéos et figures.
- Mur d'expression (graffitis, fresques) dans un lieu autorisé (hangar, friche).
- Création d'une salle de loisirs populaire (baby-foot, flippers, bowling).



Lien intergénérationnel et convivialité

- Jardin canin avec bancs pour faciliter propreté, rencontres et lien social.
- Parrainage d'aînés par des jeunes lors de balades, sorties.
- Bancs publics supplémentaires pour favoriser les pauses et échanges.
- Actions pour intégrer les personnes âgées isolées (associations, convivialité).



Outils pour partager les espaces et usages

- Autocollant sur véhicule artisanal : « Artisan au travail, si je gène appelez-moi N° »
- Disque / macaron pour les professionnels (aides-soignants, livreurs), indiquant la durée de stationnement nécessaire (5-15 min max)
- Guide convivial « Bien-vivre à Frontignan » (fiches simples : « Je reçois un artisan », « Je promène mon chien », « je conduis mon véhicule » « je me déplace à vélo, en trottinette » etc). en suivant la règle de facile à lire et à comprendre
- Information aux artisans sur la déchetterie et bonnes pratiques de gestion des déchets.



Sensibilisation et information

- Réunions avec la police municipale dans les collèges et lycées sur les dangers de la route notamment les rodéos urbains.
- Actions de sensibilisation dans le quartier pour promouvoir le respect de l'espace public.
- Rappels collectifs : « Chacun nettoie devant sa porte »



Patrouilles citoyennes & régulation

- Mise en place de patrouilles de proximité non-policières pour apaiser les tensions.
- Renforcement de la régulation locale (stationnements gênants, incivilités, etc.).
- Évaluation participative des mesures mises en place via des retours citoyens.



Outils numériques & signalement

- Plateforme ou appli de signalement anonyme des incivilités.



Stationnements & accessibilité

- Création ou meilleur balisage de zones de stationnement minute.
- Mise à disposition temporaire de places privées lors de travaux (ex : artisans).
- Installation de cendriers et poubelles devant commerces et lieux sensibles avec signalétique.



Formation et communication

- Communication valorisant les métiers du soin (témoignages, portraits).
- Formation des agents (municipaux, bénévoles) à la médiation et régulation des conflits.

Propositions d'actions pour l'espace public

À l'issue de l'atelier précédent, les participants ont sélectionné 6 idées porteuses.

1

Créer un jardin pour chiens

Objectif : Réduire les déjections canines dans l'espace public tout en favorisant les échanges entre habitants, en particulier les personnes âgées isolées.

Obstacles identifiés :

- **1. Choix du lieu** : difficulté à identifier un espace adapté et accepté par le voisinage.
- **2. Gestion et responsabilité** : quelle implication municipale pour la maintenance, les règles de fréquentation, les conflits éventuels ?
- **3. Coût et faisabilité** : financement des aménagements (clôture, distributeurs de sacs, etc.).
- **4. Réglementation** : gestion des chiens sans laisse, questions de sécurité, d'hygiène et de respect des règles.

Leviers d'action :

Impliquer les riverains dès la conception du projet

Action test à court terme :

Organiser un micro-sondage local ou un mini-atelier avec cartes du quartier pour :

- Identifier les lieux potentiels.
- Recueillir les peurs, besoins, envies.

2

Créer une salle de jeux populaire (bowling, baby-foot, flipper...)

Objectif : Offrir un espace d'animation positif, régulier et ouvert, pour répondre à un besoin de lieu de rencontre et de loisirs hors cadre scolaire.

Obstacles identifiés :

- **1. Budget** : coût d'installation et d'entretien du matériel de jeu, gestion du lieu.
- **2. Contraintes techniques** : choix d'un lieu adapté (bruit, accessibilité, sécurité).
- **3. Surveillance & encadrement** : garantir une présence éducative, gérer les conflits.
- **4. Amplitude horaire** : nécessité d'ouverture en soirée ou le week-end.

Leviers d'action :

- **1. Mutualisation d'espaces existants** : salle polyvalente, local associatif en dehors des horaires d'utilisation habituels.
- **2. Mobilisation de volontaires** : éducateurs, retraités, enseignants, policiers municipaux en lien avec la prévention.

Action test à court terme :

Lancer un appel à volontaires : Objectif : recenser les volontaires prêts à accompagner ou animer les premières activités.

Propositions d'actions pour l'espace public

3

Créer une signalétique professionnelle pour les artisans

Objectif : Favoriser la **compréhension et l'acceptabilité** des stationnements temporaires liés à une intervention artisanale, en rendant visibles l'intention et la durée.

Obstacles identifiés :

- **1. Esthétique / Acceptabilité** : les artisans peuvent être réticents à afficher un autocollant trop voyant ou mal intégré à leur image professionnelle.
- **2. Respect de l'usage** : incertitude sur l'engagement réel des artisans à utiliser la signalétique correctement (durée de stationnement, emplacement autorisé...).
- **3. Risque de complexification** : crainte d'une surcharge de règles, normes ou validations à respecter.

Leviers d'action :

Adhésion volontaire : démarche simple, non obligatoire mais valorisante, à co-construire avec les artisans eux-mêmes.

Action test à court terme :

Créer une charte de bonne conduite pour les interventions artisanales :

- Élaborée avec des artisans volontaires.
- Contenant des règles simples : durée maximale, contact visible, posture respectueuse.
- Conditionnant l'accès à un **autocollant officiel** "Artisan au travail. En cas de gêne, appelez-moi N°".

4

Concevoir un guide pratique du bien-vivre ensemble à Frontignan

Objectif : Clarifier les règles de vie partagée, rappeler les bons comportements, informer les habitants et artisans avec des **fiches simples, concrètes et accessibles**.

Obstacles identifiés :

1. **Identification des thématiques clés** à traiter (stationnement, nuisances, animaux, artisans, bruit, déchets, circulation...).
2. Risque de **document trop dense ou trop technique**, qui décourage la lecture et l'appropriation. Besoin d'un **langage inclusif et accessible à tous publics**, pour éviter les incompréhensions ou les rejets.

Leviers d'action :

1. **Écriture collaborative** : co-construction avec les comités d'habitants, les services de la ville, des professionnels concernés et des habitants volontaires.
2. **Format lisible et engageant** : structuration en **fiches thématiques** simples et illustrées (ex. : « Je reçois un artisan », « Je promène mon chien », « Je stationne en ville », « Je me déplace à vélo, en trottinette », « Je reçois un artisan »...).
3. **Respect du référentiel FALC** (Facile à lire et à comprendre) pour assurer une diffusion efficace auprès de tous.

Action test à court terme :

Organiser un atelier d'écriture collective avec : Des habitants engagés (ex. comités), Un ou deux artisans volontaires, Un soutien municipal (coordination, mise en page)

Rédiger 1 à 2 fiches pilotes et les tester sur le terrain

Propositions d'actions pour l'espace public

5

Développer la vigilance pour lutter contre les incivilités

Objectif : Répondre au **sentiment d'impuissance** des habitants face à la répétition de comportements irrespectueux **sans tomber dans la délation**.

Obstacles identifiés :

1. **Problèmes éthiques majeurs** : les comités d'habitants **ne sont ni des agents de sécurité, ni des policiers**, et il serait contre-productif qu'ils prennent ce rôle.
2. **Plateforme numérique mal perçue** : le risque de **dénonciation anonyme** est élevé ; cela peut créer un **climat de méfiance**.
3. **Délégation abusive des fonctions publiques** : le groupe exprime un **ras-le-bol**, mais souligne aussi que **la gestion des incivilités relève d'abord des institutions**.

Leviers d'action :

1. **Actions ponctuelles et collectives**, comme des "**opérations pédagogiques**" menées par les habitants pour **sensibiliser sur un lieu sensible**.
2. **Renforcement de la signalétique** sur les lieux problématiques, pour rappeler la loi et **responsabiliser**.
3. **Valorisation des dispositifs existants** (caméras, brigades municipales) avec **meilleure communication** sur leur fonctionnement pour renforcer la confiance.

Action test à court terme :

Identifier un point noir dans le quartier (zone de dépôt fréquent, stationnement anarchique, etc.) et y organiser : un **événement pédagogique collectif**, animé par les habitants (ex. : affichage, discussion avec les passants, distribution d'un message positif) en lien avec la municipalité ou une association locale

6

Créer un espace dédié pour les jeunes pratiquant des activités comme le rodéo urbain

Objectif : Offrir un **cadre sécurisé, éloigné des zones résidentielles**, pour canaliser certaines pratiques perçues comme inciviles ou dangereuses dans l'espace public.

Obstacles identifiés :

1. **Cadre légal et sécurité** : contraintes liées à la législation (rodéos, nuisances, responsabilités), à la prévention des risques.
2. **Choix du site** : difficulté à trouver un emplacement adapté, suffisamment éloigné des habitations pour éviter les nuisances.
3. **Coûts d'aménagement** : budget nécessaire à la création et à la gestion de l'espace.

Leviers d'action :

1. **Implantation réfléchie** : privilégier des terrains en friche ou excentrés
2. **Appui municipal** : soutien technique, juridique et financier de la Ville pour cadrer, sécuriser et encadrer l'initiative.

Action test à court terme :

Lancer une concertation ciblée avec les jeunes du quartier :

- Identifier leur besoin réel, leur motivation.

Faire un repérage de sites potentiels :

- Par exemple : ancien site de la raffinerie ou terrains municipaux peu exploités.

Retours sur la journée



Un moment convivial et enrichissant

La journée a été unanimement saluée pour son atmosphère agréable, chaleureuse et bienveillante. Les participants ont particulièrement apprécié la qualité de l'accueil, la convivialité des échanges et l'écoute mutuelle entre les membres des différents comités.



Le plaisir des rencontres inter-comités

De nombreux participants ont exprimé leur satisfaction de rencontrer des membres d'autres comités. Cette interaction a favorisé le croisement des expériences et a suscité l'envie d'explorer d'autres pratiques ou visions des comités d'habitants.



Une dynamique collective porteuse

Une véritable dynamique de groupe s'est instaurée. Les participant·es ont montré une réelle envie d'échanger, une énergie constructive et un désir commun de faire avancer les choses.



Un regain d'envie d'agir

Pour certain·es, cette journée a ravivé leur désir de s'impliquer davantage dans la vie des comités, voire de renouer avec une dynamique dont ils s'étaient éloignés. Le plaisir de contribuer, d'échanger et de se sentir utile a été un puissant moteur.



Une reconnaissance de la méthode

De nombreux participant·es ont souligné la qualité des outils de facilitation et des moments de co-construction. Malgré la difficulté de certains exercices inhabituels, ils se sont progressivement appropriés le processus et sont globalement satisfaits des idées qui ont émergé.



Une ouverture pour la suite

Les participants souhaitent majoritairement reproduire ce type de journée, idéalement avec des thématiques plus ciblées ou un format plus adapté (ex. : une demi-journée). Un prochain événement en novembre, axé sur sur le sujets des mobilités dans la ville est en cours de préparation par la municipalité.



Partagez votre témoignage !



Vous avez vécu cette journée riche en échanges, en créativité et en engagement citoyen.

Votre regard nous intéresse.

Scannez le QR Code ou [cliquez sur le lien](#) pour partager votre témoignage en quelques minutes.

Ce retour nous permettra de mieux comprendre ce que vous avez vécu, ce qui vous a marqué... et contribuera à améliorer les prochains temps collectifs.

Vos mots pourront également être utilisés (avec votre accord) pour illustrer cette expérience et en inspirer d'autres.



Révéler le potentiel collectif des organisations

Edith Abouquir

06 61 47 54 61

eabouquir@vvs-facilitation.fr

www.crealead.com/edith-abouquir

Titulaire d'un CAPE - Crealead - SCOP SA à capital variable. Hôtel de la Coopération - 55, rue Saint Cléophas, - 34 070 MONTPELLIER

N° SIRET : 438 076 200 00023 - N° TVA Intracommunautaire :
FR56438076200