France services

Liberté
Égalité
Fraternité

Frontignan la Peyrade

5, rue député Lucien-Salette
34110 Frontignan

Horaires d'ouverture au public (sans rendez-vous) :
Lundi/ mercredi/ jeudi :
8h45 > 12 h - 13 h 30 > 16 h 45
Mardi : 8h45 > 12 h
Vendredi : 9 h > 12 h - 13 h 30 > 16 h 30

04.67.18.50.64

france.services@frontignan.fr

France services

Liberté
Égalité
Fraternité

Frontignan la Peyrade

LES SERVICES NUMÉRIQUES PRÈS DE CHEZ VOUS

Un accompagnement gratuit et personnalisé pour vos démarches numériques en lien avec nos partenaires

MINISTÈRE DE LA JUSTICE *Liberté Égalité Fraternité* · Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Agence Nationale des Titres Sécurisés · LA POSTE · pôle emploi · ALLOCATIONS FAMILIALES · L'Assurance Maladie · msa santé famille retraite services · Carsat Retraite & Santé au travail · DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

Frontignan la Peyrade

France services vous propose un accompagnement numérique gratuit et personnalisé pour vos démarches en lien avec nos partenaires :

CAF

- **Informations et aide à la demande de prestations** (APL, RSA, Prime d'activité, allocations familiales, etc.)
- **Aide à la déclaration d'un changement** de situation, des ressources trimestrielles

MSA

- **Informations sur les droits et prestations**
- **Aide à la déclaration** des ressources

ANTS - Agence Nationale des Titres Sécurisés de la Préfecture

- **Aide aux démarches en ligne** pour les permis de conduire et les cartes grises
- **Pré-demandes en ligne** pour la carte d'identité et le passeport

JUSTICE

- **Mise en relation** avec le conciliateur de justice - Défenseur des droits, juriste du CDAD

LA POSTE

- **Consultation des services en ligne** de La Poste (sauf banque postale)
- **Création de boîte mail**

CARSAT

- **Informations sur les droits**
- **Aide à la mise à jour** de vos dossiers

CPAM
Caisse primaire d'assurance maladie

- **Informations sur les droits et prestations**
- **Aide à la mise à jour** de votre dossier

IMPÔTS

- **Aide à la déclaration** d'un changement de situation
- **Création d'un espace**
- **Consultation des documents**

PÔLE EMPLOI

- **Aide à l'utilisation de votre compte personnel :** télécandidature, actualisation, consultation des offres, déposer son CV

Les permanences des partenaires à France services : APIJE, ACCES, BGE, conciliateur de justice, GEFOSAT, Veolia, UFC que choisir.

Plus de renseignements au 04 67 18 50 64.

Les agents communaux présents à France Services peuvent vous accompagner pour :

Obtenir une information de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, orientations si nécessaire, etc.).

Mettre à disposition et vous accompagner dans l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution des dossiers administratifs de nos partenaires, etc.).

Vous aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de prestations en ligne, création d'espace personnel, etc.).

Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux des partenaires.