

# La Ville recrute !

## Hôtesse/Agent d'accueil

Saisonnier (h/f)

Juillet et août 2023

Placé(e) sous la responsabilité de la secrétaire du service animations sportives et du responsable du service animations sportives, le saisonnier accueille le public du centre nautique municipal.

### ACTIVITÉS

#### Accueil du public

- Renseigner, orienter le public
- Proposer des activités en lien avec les demandes du client

#### Accueil téléphonique

- Renseigner, orienter le public
- Proposer des activités en lien avec les demandes du client

#### Mandataire suppléant de la régie de recettes

- Vente au guichet des activités proposées au centre nautique municipal
- Suivi des ventes et planning sur le logiciel de vente en ligne

### COMPÉTENCES

- Technique d'accueil
- Gestion des conflits
- Maîtrise de l'outil informatique
- Réalisation de divers travaux de bureautique
- Suivi administratif des activités nautiques

### QUALITES REQUISES

- Bonne présentation et aisance d'expression orale (faire preuve de courtoisie).
- Capacité d'écoute auprès des usagers
- Disponibilité, capacité à prendre des initiatives
- Faire preuve de discrétion
- Capacité au travail en équipe
- Être polyvalent et s'adapter à des situations variées dans l'accueil du public
- La maîtrise des langues étrangères (Anglais, Allemand) serait un atout supplémentaire





Frontignan la Peyrade

# La Ville recrute !

## CONDITIONS D'EXERCICE

- Travaille à l'accueil du centre nautique municipal en bord de mer
- Horaires variables sur une base de 35h semaine
- Possibilité de travailler les week-ends

## DIPLOMES

- Baccalauréat général ou professionnel et/ou Bac STMG et/ou bac pro AGOrA

## PROFIL RECHERCHÉ

Vous aimez travailler en équipe. Vous avez le sens du service public, le goût pour l'accueil du public

Si vous êtes intéressé(e), déposez votre candidature à l'attention de M. le Maire de Frontignan (lettre de motivation et CV) à :

**Mairie de Frontignan**  
**place de l'hôtel de ville**  
**34110 Frontignan**  
Ou par mail à  
[drhfrontignan@gmail.com](mailto:drhfrontignan@gmail.com)

[www.frontignan.fr](http://www.frontignan.fr)

/ 04 67 18 50 36

