

### COMMENT CRÉER UNE BOUTIQUE EN LIGNE ? LE GUIDE COMPLET

Créez votre boutique en ligne gratuitement en seulement quelques clics



Yepform



#### A propos, qu'est ce que la boutique YEPFORM ?

La boutique Yepform vous permet de vendre des centaines de produits. Votre client peut payer en ligne et/ou sur place en mode Click&Collect, à vous de choisir. La facture est émise automatiquement pour votre compte, vous n'avez rien à faire. L'acheteur reçoit son bon de retrait qu'il vous présente pour retirer sa commande, de votre côté vous recevez une alerte avec le détail de la commande. Vous flashez le QR code avec votre téléphone/tablette (fonction appareil photo), une mention indique si la commande a été payée ou reste à payer, puis la commande est enregistrée comme retirée. La traçabilité est complète.

#### 1 LA BOUTIQUE EST 100% GRATUITE

Vous pouvez créer votre boutique gratuitement

Commission de 2% sur les paiements uniquement





#### COMMUNICATION FACILE

Votre boutique est affichée sur le site des collectivités, elle gagne en visibilité

Vous pouvez la partager sur vos réseaux sociaux ou l'intégrer sur votre site

**3** SIMPLE D'UTILISATION

Créez votre boutique en quelques clics

Une plateforme intuitive





#### ACCOMPAGNEMENT

Vous êtes accompagné(e): chat, vidéos, tutos, modèles

#### **5** RELATION CLIENTS

Vous êtes en relation directe avec vos clients



#### 1. COMMENT CREER VOTRE COMPTE ?

#### Créez votre compte Yepform en quelques clics



	O Madame O Monsieur	
Prénom et nom	ex: Marcel Michaud	
Adresse Email		
Mot de passe		
Confirmation mot de passe		
Téléphone	ex o6 15 46 42 59	
Votre activité	Professionnel, entreprise	
	Je reconnais avoir lu et accepté les CGUV	
Code promo		
	Inscription	

Renseignez vos informations :

- Nom / Prénon
- Adresse Email
- Créer votre mot de passe : Votre mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial, une lettre minuscule, une lettre majuscule et un chiffre.
- Type d'activité
- Pensez à lire et accepter les conditions générales d'utilisation et de vente

#### 2. COMMENT CREER VOTRE BOUTIQUE ?

Selectionnez «projets» en haut de l'écran.

# COVID og sextemmentel Read Read Read

#### Cliquez sur l'onglet nouveau projet



#### Sélectionnez la boutique



#### **ETAPE 1 : INDENTIFICATION**

#### Renseignez le nom de votre boutique

Si vous avez déjà une boutique en ligne, cochez la case « sans produits » et ajouter l'URL • de votre boutique



#### **ETAPE 2 : RENSEIGNEZ LES CATEGORIES**

Ajouter une catégorie Ajouter une sous-catégorie Importer un fichier modèle de fichier	Suivant >
Ma boutique	Enregistré à 10:08:15
Nouvelle catégorie	1 / 前 前
Nouvelle sous-catégorie	t 🗡 🛍 🗎



Via un fichier EXCEL Importer un fichier modèle de fichier

#### ETAPE 3 : RENSEIGNEZ LES PRODUITS

uter un produit Importer un fichier modèle de fichier Rechercher	٩			Suivant
C Nouvelle cat	tégorie	Nouvelle sous-catégorie		
a boutique				Enregistré à 10:01
ı produit				1 / 10
tuellement		Via un fichier EXC	EL	mporter un fichier modèle de fichie
Désignation :		Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50		TVA : Aucune TVA
Produit Options Désignation : Nouveau produit Description :		Prix HT (en euros): ex 12, 3,50 Vignette :		TVA : Aucune TVA
Produit       Solution:         Désignation:         Nouveau produit         Description:         Description:         Description:		Prix HT (en euros): ex 12, 3,50 Vignette :		TVA : Aucune TVA
Image: Produit       Solution:         Désignation :       Nouveau produit         Description :       Description :         Image:	]	Prix HT (en euros): ex 12, 3,50 Vignette : Stock :		TVA : Aucune TVA
Produit Options   Désignation :     Nouveau produit     Description :	]	Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc.		TVA : Aucune TVA Prix libre Stock illimité Afficher le produit
Image: Description:   Nouveau produit     Description:     Image: Descriptio		Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le no	ombre de proc	TVA : Aucune TVA Prix libre Stock illimité Afficher le produit duits par achat :
Image: Produit       Désignation :         Nouveau produit       Description :         Image: Ima		Prix HT (en euros): ex 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le ne ex: 42, 9000, etc.	ombre de proc	TVA : Aucune TVA Prix libre Stock illimité Afficher le produit duits par achat :
Produit   Désignation :   Nouveau produit     Description :   Décrivez ici votre produit		Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le no ex: 42, 9000, etc. Ajoutez	ombre de proc	TVA : Aucune TVA Prix libre Stock illimité Afficher le produit duits par achat :
Image: Description :         Nouveau produit         Description :         Image: Description :		Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le no ex: 42, 9000, etc. Ajoutez Image principale	ombre de proc une ou plusie Image	TVA : Aucune TVA
Désignation :     Nouveau produit     Description : <td< td=""><td></td><td>Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le ne ex: 42, 9000, etc. Ajoutez Image principale</td><td>ombre de proc une ou plusie Image</td><td>TVA : Aucune TVA  Prix libre  Stock illimité Afficher le produit duits par achat :  urs images :  Image</td></td<>		Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le ne ex: 42, 9000, etc. Ajoutez Image principale	ombre de proc une ou plusie Image	TVA : Aucune TVA  Prix libre  Stock illimité Afficher le produit duits par achat :  urs images :  Image
Désignation :     Nouveau produit     Description :     Image: I		Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le no ex: 42, 9000, etc. Ajoutez Image principale	ombre de proc une ou plusie Image Image	TVA : Aucune TVA  Prix libre  Stock illimité Afficher le produit duits par achat :  urs images :  Image
Désignation :     Nouveau produit     Description : </td <td></td> <td>Prix HT (en euros):         ex 12, 3,50         Vignette :         Stock :         ex 42, 9000, etc.         Limiter le no         ex 42, 9000, etc.         Ajoutez         Image principale</td> <td>ombre de proc une ou plusie Image Image Catégories</td> <td>TVA : Aucune TVA  Prix libre  Stock illimité  Afficher le produit  duits par achat :  urs images :  Image  :  écorrie</td>		Prix HT (en euros):         ex 12, 3,50         Vignette :         Stock :         ex 42, 9000, etc.         Limiter le no         ex 42, 9000, etc.         Ajoutez         Image principale	ombre de proc une ou plusie Image Image Catégories	TVA : Aucune TVA  Prix libre  Stock illimité  Afficher le produit  duits par achat :  urs images :  Image  :  écorrie
Désignation :     Nouveau produit     Description :     I <td></td> <td>Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le no ex: 42, 9000, etc. Ajoutez Image principale</td> <td>ombre de proc une ou plusie Image Image Catégories Nouvelle cate</td> <td>TVA : Aucune TVA  Prix libre  Stock illimité Afficher le produit duits par achat :  urs images :  Image  :  égorie : catégorie</td>		Prix HT (en euros): ex: 12, 3,50 Vignette : Stock : ex: 42, 9000, etc. Limiter le no ex: 42, 9000, etc. Ajoutez Image principale	ombre de proc une ou plusie Image Image Catégories Nouvelle cate	TVA : Aucune TVA  Prix libre  Stock illimité Afficher le produit duits par achat :  urs images :  Image  :  égorie : catégorie

#### Mode d'emploi de la fiche produit :

- Nommez le produit
- Ajoutez une description + éventuellement un document
- Renseignez les dates s'il s'agit d'une vente flash
- Renseignez le prix et choisissez le montant de TVA grâce au menu déroulant
- Indiquez vos stocks
- Indiquez le nombre de produits par personne
- Ajoutez une image en la téléchargeant via vos fichiers
- Choisissez une catégorie parmi celles créées au préalable
- N'oubliez pas de valider

#### AJOUTEZ DES OPTIONS SI BESOIN

III Produit	Solutions			+ Ajouter une op
	Vous pouvez ajouter des attributs su	ır vos produits et pe	rmettre à vos clients d'indic	quer quelle couleur ou quel taille il souhaite commander.
ex: Couleur Attributs : + Ajouter	Nom de l'option		Validar	
	Nom de l'option			
TAILLE				Grâce aux options, vous pouv varier les caractéristiques de v
36		<b>×</b>		produits, les tailles proposées, couleurs
38		×		
40		×		
42		<b>×</b>		
+ Ajouter				



Pour optimiser au mieux votre boutique, nous vous conseillons d'ajouter au moins 20 produits.

#### Renseignez l'adresse du site de retrait ou le départ de la livraison

Renseigner l'adresse est indispensable ! D'une part, cela permet à vos clients de localiser la boutique si le mode de livraison est sur place. D'autre part, cela permet de calculer les frais de livraison.

Addresse du site de retrait ou de départ de la livraison	Méthode de récupération des commandes
Cette information est nécessaire pour calculer les frais de livraisons. L'adresse	Sur place
sera visible sur le bon de retrait.	🗆 Livraison
Adresse	
Recherchez votre adresse	
Code postal Ville	
Pays	
O Horaires	

#### Quels sont les moyens de livraison ?

#### 1 - Le click and collect

Vos clients peuvent récupérer leurs achats via le click and collect et choisir de payer en boutique ou en ligne.

## <u> べい</u> · 日 · む

#### 2 - La livraison collaborative

Le blablacar de la livraison.Vous pouvez aussi proposer la livraison en indiquant un tarif de livraison fixe ou à la distance. La livraison est effectuée par Shopopop, une solution de livraison de particuliers à particuliers. Cette solution sera intégrée très prochainement.



#### ETAPE 5 : LES OPTIONS

#### Complétez les coordonnées (mails et téléphone) de la boutique

Personnalisez votre boutique en téléchargeant votre logo et une image de fond

Choisissez la durée de votre boutique : Laissez le champ vide si vous souhaitez que la boutique reste tout le temps accessible

Choisissez la bibliothèque (facultatif)



Félicitations ! Vous pouvez PUBLIER votre boutique ! Afin d'être incollable sur la création de boutique, consultez le fichier ressources et les <u>tutos</u>.

#### 3 COMMENT PARTAGER VOTRE BOUTIQUE ?

#### Cliquez sur «Gérer» :

<ul> <li>Modifier</li> <li>Tester</li> </ul>		
Dupliquer	Partagez votre boutique	
Envoyer	Lien vers votre boutique	
Reporting/Contrôler	https://app.yepform.com/live/Nouvelle-Boutique-	
Arrêter	Distribuez cette url aux personnes souhaitant participe	OR code
Supprimer	dolk6y	
	Communiquez ce code aux personnes souhaitant participer. En allant sur www.yepform.com elles choisissent le bouton 'Rejoindre un événement' puis saisissent le code.	Distribuez ce QR code aux personnes souhaitan participer ou intégrez le directement dans vos moyens de communication
	Widget pour page web	
	<iframe app.yepform.com="" frameborder="o" https:="" id="decidupl&lt;br&gt;src=" live="" nouvelle-boutiqu<="" scrolling="auto" td=""><td>frame" width="100%" height="400px" ue-"&gt;</td></iframe>	frame" width="100%" height="400px" ue-">
	Collez ce script où vous souhaitez que la boutique s'aff	iche sur votre site internet
	f Partager 🔰 Tweeter < Pa	artager 💿 Épingle in Partager

- Partagez directement le lien ou le code de votre boutique
- Partager le QR code
- Intégrer le Widget (code à ajouter à votre page Web )
- Partager via les réseaux sociaux

#### 4. LES RESSOURCES

N'hésitez pas à consulter les ressources, les tutos et les modèles de boutiques !





Consultez tous les modèles pour vous inspirer

	<b>i</b> /	<ul> <li>Partager m</li> </ul>	on agenda	Recherche		Modèles -
Nom <del>-</del>	Тур	e <del>-</del>	Statut +	Début 🗸	Fin <del>v</del>	
Cosmétique et hygiène	1	Boutique	En cours	-	5 <b>-</b> 1	Gérer 🗸
Boucherie	T	Boutique	En cours	04/12/2020	16/10/2025	Gérer -
Vélo	T	Boutique	En cours	с.	10	Gérer 🗸
Producteur local	T	Boutique	En cours	-	-	Gérer -
Pâtisserie	T	Boutique	En cours	9	-	Gérer 🗸



De 9h à 18h, posez vos questions sur le Chat !

#### Félicitations ! Votre boutique est partagée !

Elle est désormais visible sur le site de la Mairie, sur la place du marché numérique.



https://app.yepform.com/live/Boutique-de-decoration